

Condizioni generali di vendita (CGV)

Le condizioni generali di vendita sono state redatte per informare la clientela del sito Copia-di-arte.com sulla natura e sul tenore delle sue relazioni con la Société Schulz & Schulz Gbr (qui di seguito chiamata "la società S&S").

Si raccomanda alla clientela del sito Copia-di-arte.com di voler stampare le condizioni generali nello stato in cui si trovano al momento dell'ordinazione.

§ 1 preambolo

1-1 il presente contratto che lega la società S&S alla sua clientela è presentato nel rigoroso rispetto delle condizioni generali di vendita qui di seguito esposte. Ogni modifica a dette condizioni effettuata da o su iniziativa del cliente è di pieno diritto nulla. La sola concessione potrebbe essere una modifica da sottoporre alle same della società S&S con lettera raccomandata e ricevuta di ritorno, con riserva di accettazione con la stessa forma. 1-2 Il cliente deve indicare con esattezza e precisione tutte le informazioni (nome, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, riferimento del prodotto, sostegno, formato stampa ecc..) richieste nel formulario di ordinazione. Il cliente è il solo responsabile delle conseguenze negative che derivano dalle informazioni fornite nel formulario di ordinazione (omissioni, improprietà, errori o inesattezze), e andrà incontro alle conseguenze di un ritardo di consegna ivi comprese quelle a carattere pecuniario per una consegna fatta ad un indirizzo sbagliato.

1-3 il cliente non è autorizzato a copiare né a commercializzare, direttamente o indirettamente, i prodotti della società S&S che appaiono sul sito Copia-di-arte.com.

§ 2 contratto

2-1 I prodotti presentati dalla società S&S sul sito Copia-di-arte.com o in qualsiasi altro sito partner, non sono offerti alla vendita. Tuttavia, spetta al cliente formulare un'offerta d'acquisto alla società S&S riempiendo il formulario di ordinazione all'uopo disponibile sul sito Copia-di-arte.com. La società S&S è libera di accettare l'offerta d'acquisto o, senza fornire giustificazioni, di non dare alcun seguito favorevole all'ordinazione. In ogni modo, una conferma di ordine non costringe la società S&S a consegnare i prodotti ordinati. 2-2 l'offerta d'acquisto è valida per un periodo di quattro settimane a datare dal giorno dell'ordinazione effettuata dal cliente sul sito Copia-di-arte.com. A partire da tale data, ed a alla scadenza del termine di quattro settimane, il cliente è impegnato con la sua offerta e deve, in conseguenza, regolare la fattura che gli sarà indirizzata e accettare il o i prodotti ordinati. L'impegno del cliente parte dal giorno in cui riempie e convalida il formulario di ordinazione sul sito Copia-di-arte.com. A partire dal giorno della conferma dell'ordinazione, conferma valida dopo accettazione da parte della società S&S, il contratto di vendita è concluso ed il cliente deve regolare la fattura ed accettare il prodotto o i prodotti ordinati. Questi obblighi pesano sul cliente per la durata del contratto di vendita ed a datare del giorno in cui la società S&S ha confermato l'ordine effettuato dal cliente sul sito Copia-di-arte.com. 2-3 la società S&S può arbitrariamente rifiutare l'offerta d'acquisto del suo cliente. Ma una volta l'ordine confermato via e-mail, il cliente non può più rinunciare alla sua offerta d'acquisto né ritirarsi dagli obblighi legati al contratto. 2-4 I prezzi fatturati alla clientela corrispondono ai prezzi specificati e pubblicati, il giorno dell'ordine, dalla società S&S sul sito Copia-di-arte.com. 2-5 I prezzi dei prodotti, pubblicati sul sito Copia-di-arte.com, sono IVA inclusa e non comprendono le spese d'imballaggio, di trasporto e di consegna. 2-6 Con il solo atto di passare un ordine in linea sul sito Copia-di-arte.com, il cliente accetta le condizioni generali di

vendita nello stato in cui si trovano il giorno dell'ordine. Il cliente riceve nello stesso tempo un messaggio via e-mail che conferma la sua offerta d'acquisto, e che rappresenta il solo documento che gli verrà trasmesso per informarlo dell'accettazione della sua offerta d'acquisto da parte della società S&S. Questo documento, che vale come conferma dell'offerta d'acquisto, riprende solo le informazioni comunicate dal cliente relative all'ordine fatto in linea. Le condizioni generali di vendita possono essere consultate direttamente sul sito www.copia-di-arte.com per essere poi scaricate o stampate il giorno dell'ordine.

§ 3 consegna

3-1 Le spese di consegna dei prodotti ordinati sono indicate nelle condizioni di consegna (Cf rubrica del sito "pagamento e condizioni di consegna") e riprese anche nel formulario di ordinazione.

3-2 Una volta che i prodotti comandati dal cliente sono stati consegnati dalla società S&S alla società di trasporto di sua fiducia, la società S&S non è più responsabile dell'inoltro e della consegna dei prodotti ordinati.

3-3 In nessun caso il cliente potrà legittimamente richiedere alla società S&S un risarcimento danni per il pregiudizio causato da un ritardo di consegna, per eventi fortuiti o per impedimenti incontrati dalla società di trasporto di fiducia della società S&S. 3-4 I prodotti ordinati sono stampati ed imballati con cura e sotto la responsabilità della società S&S, quindi trasmessi per la consegna ad una o più aziende specializzate nel trasporto assicurato scelte liberamente dalla società S&S.

3-5 Potranno essere effettuati dall'impresa di trasporto incaricata dalla società S&S al massimo tre tentativi di consegna del prodotto alla clientela. In caso di fallimento al terzo tentativo di consegna, il prodotto ordinato tornerà all'indirizzo della società S&S. Su esplicita domanda del cliente, una nuova consegna potrà essere effettuata a sue spese.

3-6 Ogni danno o ogni ritardo eccessivo, incontrato durante il trasporto del prodotto ordinato, deve essere, su iniziativa del cliente destinatario, immediatamente notificato con ogni mezzo alla società S&S.

3-7 La consegna del prodotto ordinato si effettua durante i giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì incluso.

3-8 Tutte le condizioni generali di pagamento e di consegna sono applicabili alla clientela del sito Copia-di-arte.com.

§ 4 garanzia

4-1 Ogni difetto dei prodotti ordinati, ogni dimenticanza o anche qualsiasi errore relativo all'ordine effettuato, devono essere constatati dal cliente a ricezione della merce e segnalati, per essere esaminati ulteriormente, con qualsiasi mezzo, alla società S&S. La segnalazione deve avvenire entro un termine di 14 giorni (quattordici) a datare dal giorno della ricezione dell'ordine.

4-2 La segnalazione di un difetto riscontrato sul prodotto ordinato, di una dimenticanza o di un errore relativo all'ordine interessato può essere effettuata sia con una e-mail inviata usando il formulario disponibile sul sito Copia-di-arte.com, sia con lettera inviata tramite posta, al seguente indirizzo: MESRECHERCHES SARL Copia-di-arte.com 149 AVENUE DU MAINE 75014

Parigi – FRANCIA 4-3 Ogni reclamo relativo ad un difetto del prodotto, ad una dimenticanza o anche ad un errore di ordinazione può, su decisione della società S&S, dar luogo ad un recupero del prodotto contestato ai fini di un'eventuale perizia. 4-4 Nel caso in cui il difetto del prodotto, l'errore o la dimenticanza relativa all'ordine venissero riconosciuti come tali dalla società S&S, la stessa si impegna ad usare tutti i mezzi necessari per rimediare alla situazione e, nel caso in cui risulta impossibile correggere l'errore o la dimenticanza in questione, procedere, senza spese supplementari per il cliente, ad una nuova stampa della riproduzione inizialmente ordinata. 4-5 La società S&S non garantisce tuttavia la ripresa dei prodotti laddove esista una differenza non sostanziale tra il prodotto ordinato ed il prodotto consegnato. Tenui variazioni di toni, di colori e di dimensioni della riproduzione o del supporto stampa sono purtroppo inevitabili. 4-6 La visualizzazione su Internet delle immagini che rappresentano le riproduzioni commercializzate sul sito Copia-di-arte.com costituisce solo una descrizione di qualità inferiore, del risultato finale (riproduzioni stampate dalla società S&S). Daltronde, la qualità delle immagini percepite sullo schermo di un computer non può influire sulla qualità delle riproduzioni stampate. 4-7 Le riproduzioni commercializzate dalla società S&S sono stampate e realizzate secondo le regole dell'arte con tecniche e prodotti tradizionalmente utilizzati nell'ambiente professionale della stampa. Trattandosi più particolarmente di colori e di sostegni usati per la stampa, la società S&S garantisce la loro qualità entro limiti di attinenza alla resistenza, proprietà obiettivamente riconosciute a tal fine.

§ 5 diritto di restituire alcuni prodotti standard

5-1 I poster e le riproduzioni, stampate secondo un formato predeterminato (a differenza delle riproduzioni su misura) saranno qui di seguito chiamati "prodotti standard". 5-2 Con una notifica per iscritto, il cliente può restituire alcuni prodotti standard, senza giustificazione, ma entro e non oltre due settimane dal giorno della ricezione dell'ordine. In questo caso le spese di spedizione sono a carico del cliente. 5-3 la notifica, insieme alla merce, deve essere indirizzata all'attenzione della: Schulz & Schulz GbR Bargkoppelweg 47 22145 Amburgo Germania 5- 4 I prodotti standard devono essere restituiti in perfetto stato e se possibile nel loro imballaggio d'origine – alla società S&S a spese e su iniziativa del cliente; a difetto di restituzione o in caso di restituzione di merce utilizzata o alterata, il cliente sarà obbligato a regolare alla società S&S il valore mercantile del prodotto controverso. Le merci trasportabili senza troppo rischio possono essere restituite nell'imballaggio originale. Le merci fragili e il cui il trasporto comporta alcuni rischi potranno, su iniziativa del cliente, essere recuperate a spese della società S&S. La società S&S prende daltronde a carico le spese di una nuova spedizione di merce restituita in perfetto stato ed il cui il valore supera 40 (quaranta) euro. Negli altri casi le spese di spedizione saranno a carico del cliente. 5-5 Questo diritto di restituire i prodotti non riguarda in alcun caso le riproduzioni e le cornici su misura.

§ 6 diritti di proprietà

6-1 Tutti i prodotti ordinati rimangono di proprietà della società S&S fino al pagamento integrale, da parte della cliente, del prezzo della merce e delle spese di trasporto fatturate.

§ 7 pagamento

7-1 La società S&S si impegna a rispettare le modalità e le condizioni di pagamento e di consegna previste, il giorno dell'ordinazione sul sito www.copia-di-arte.com. 7-2 In alcuni casi, la società S&S si riserva il diritto di esigere dalla sua clientela il regolamento di tutto o parte dell'importo

indicato nella fattura e corrispondente ai prodotti ordinati, il giorno stesso in cui viene effettuata l'ordinazione. 7-3 il semplice fatto di trasmettere un ordine online sul sito Copia-di-arte.com obbliga il cliente al regolamento della sua fattura e ciò, qualunque sia il mezzo di pagamento prescelto (prepagamento con assegno, pagamento anticipato con bonifico bancario, pagamento online con carta di credito o contrassegno).

§ 8 diritti d'utilizzo

8-1 tutte le immagini presenti nel sito non possono essere copiate, modificate o presentate su un altro supporto senza l'accordo preliminare della società S&S. 8-2 l'uso delle riproduzioni stampate a cura della società S&S è autorizzato soltanto per uso personale o per partecipare all'arredo di interni privati. Qualsiasi altro uso richiede un'autorizzazione preliminare indirizzata alla società S&S.

§ 8.1 immagine numerica trasmessa per la stampa dal cliente e diritti d'autore

8-1-1 la società S&S garantisce che le immagini numeriche trasmesse per la stampa sono esclusivamente usate a questo fine. 8-1-2 il cliente garantisce alla società S&S di essere in possesso dei diritti sulle immagini numeriche trasmesse per la stampa. 8-1-3 la società S&S si riserva la possibilità di chiamare il cliente come garante nel quadro di qualsiasi ricorso, reclamo, rivendicazione o azione che potrebbero formulare gli autori, collaboratori, aventi diritto o editori, o ogni altra persona fisica o giuridica suscettibile di far valere diritti o che possono avvalersi di un pregiudizio ad un qualunque titolo, su ogni immagine numerica trasmessa per la stampa.

§ 9 territorialità e legge applicabile

9-1 Se il cliente è un commerciante ai sensi del diritto tedesco, la transazione è considerata effettuata ad Amburgo (Germania) ed il tribunale competente è di quello di Amburgo (Germania). 9-2 In ogni caso, la legge applicabile è quella della Repubblica Federale Tedesca.